

ЗАЯВЛЕНИЕ
О ПОЛИТИКЕ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА
государственного ветеринарно-санитарного учреждения
«МИНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ВЕТЕРИНАРНАЯ ЛАБОРАТОРИЯ»
(МИНСКАЯ ОБЛВЕТЛАБОРАТОРИЯ)

Областью деятельности МИНСКОЙ ОБЛВЕТЛАБОРАТОРИИ являются лабораторные, диагностические исследования (испытания) и другие виды работ, связанные с обслуживанием животноводства, контролем состояния здоровья животных, контролем качества кормов, продуктов животного и растительного происхождения.

МИНСКАЯ ОБЛВЕТЛАБОРАТОРИЯ является независимой в техническом, финансовом и юридическом отношении от внешних заказчиков или других сторон, заинтересованных в результатах проводимых испытаний, и гарантирует отсутствие какого-либо коммерческого, финансового или иного давления на сотрудников лаборатории, которое могло бы оказать влияние на качество выполняемых ими работ по исследованиям (испытаниям).

МИНСКАЯ ОБЛВЕТЛАБОРАТОРИЯ несет юридическую и финансовую ответственность за договорные обязательства, но не имеет права воздействовать на результаты деятельности.

Политика в области качества определяет цели и задачи системы менеджмента качества, обязательства руководства лаборатории в области качества.

Целями в области качества являются:

- ✓ соответствие уровня компетентности лаборатории требованиям Национальной Системы аккредитации и ГОСТ ISO/IEC 17025-2019;
- ✓ полное удовлетворение требований Заказчика, которое рассматривается как главное назначение системы менеджмента;
- ✓ качественное выполнение работ/оказание услуг по проведению исследований (испытаний);
- ✓ обеспечение достоверности исследований (испытаний) исследований при обслуживании Заказчика;
- ✓ беспристрастность и компетентность при выполнении исследований (испытаний).

Задачами в области качества являются:

- ✓ поддержание стабильно высокого уровня качества проведения исследований (испытаний) гарантирующих предоставление достоверных и точных результатов испытаний (исследований);
- ✓ проведение исследований (испытаний) в соответствии с областью аккредитации и методами испытаний, закрепленными утвержденной областью аккредитации, а также требованиями Заказчика;
- ✓ постоянное повышение результативности оказываемых услуг;
- ✓ постоянное совершенствование материальной и технической базы лаборатории;

- ✓ постоянное совершенствование организации труда, повышение квалификации персонала / дополнительной профессиональной подготовки, и, как следствие, его благосостояния;
- ✓ повышение экономической эффективности деятельности за счет рационального использования физических, технических, экономических и организационных ресурсов;
- ✓ обеспечение доверия Заказчика к деятельности.

Руководство в Политике в области качества обязуется:

- ✓ соблюдать требования стандарта ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 для обеспечения качества оказываемых услуг;
- ✓ соблюдать Правила аккредитации и требования к аккредитованным лицам;
- ✓ проводить добросовестную, профессиональную практику выполнения исследований (испытаний) проб (образцов) на высоком техническом уровне в соответствии с установленными методами и требованиями Заказчика;
- ✓ обеспечивать лабораторию материальными ресурсами, необходимыми для выполнения запланированных объемов работ, разработку и реализацию мероприятий по улучшению деятельности лаборатории, повышение квалификации сотрудников;
- ✓ обеспечить беспристрастность, компетентность, объективность при проведении исследований (испытаний) в соответствии с требованиями и пожеланиями Заказчика, а также соблюдение конфиденциальности информации Заказчика сотрудниками лаборатории.

Реализация указанной Политики обеспечивается:

- ✓ функционированием системы менеджмента в соответствии с требованиями ГОСТ ISO/IEC 17025-2019;
- ✓ постоянным совершенствованием действующей системы менеджмента;
- ✓ соответствующим подбором кадров и экономической заинтересованностью работников МИНСКАЯ ОБЛВЕТЛАБОРАТОРИЯ в результатах своего труда;
- ✓ внедрением новых методов исследований (испытаний), постоянным обучением и повышением квалификации сотрудников лаборатории, применением современного оборудования;
- ✓ рациональным использованием технических, экономических и организационных ресурсов.

Руководство МИНСКАЯ ОБЛВЕТЛАБОРАТОРИЯ берет на себя ответственность за реализацию Политики в области качества и обязуется довести ее до сведения каждого сотрудника.

Персонал лаборатории ознакомлен с требованиями системы менеджмента и следуют в своей деятельности установленной политике и процедурам, осознает свою значимость в обеспечении качества при выполнении своих функциональных обязанностей.

Директор



И.И. Пырцак